

巻末資料

出典名は本文中に記載している。

1: 行政手続き項目の一覧

【調査手法】板橋区、新宿区、渋谷区、船橋市における高齢者を対象とした行政手続きのうち、電子申請への対応状況について調査を実施。

行政手続き項目	申請形態		自治体名
	紙申請	電子申請	
年金受給関係			
老齢給付裁定請求書	○	× (様式のみ PDF)	
年金手帳又は厚生年金保険被保険者証	○	×	
戸籍謄本（本人・配偶者）	○	×	
住民票	○	×	
診断書及びレントゲン	○	×	
年金証書または恩給証書（写）	○	×	
年金加入期間確認通知書	○	×	
住民票・戸籍・外国人登録	—	○	原則全自治体
住民税・軽自動車税の電子申請	—	○	原則全自治体
生涯学習講座、放課後クラブ、郷土博物館・文学館利用等	—	○	板橋、渋谷
各種健康診断申込	—	○	板橋、渋谷、船橋
介護給付費過誤申立書	—	○	新宿
新宿区介護モニター応募	—	○	新宿
防災（家庭用消火器等の防災器具の貸出等）	—	○	渋谷
環境・清掃（からすよけネット、エコカー助成申請）	—	○	渋谷
予防接種に関する書類の申込	—	○	船橋
まちづくり出前講座	—	○	船橋
船橋駅南口地下駐車場使用許可申請（自転車）	—	○	船橋
中央卸売市場の見学	—	○	船橋
ケアプラン作成依頼等届出（ヘルパーが利用）	—	○	板橋
居宅サービス計画作成依頼届	—	○	新宿
後期高齢者医療制度（助成案内）	○	×	板橋、新宿、船橋
板橋区立高齢者在宅サービスセンター（施設案内）	○	×	板橋
高齢者虐待専門相談室（電話相談のみ）	○	×	板橋

日常生活用具給付	○	× (様式のみ PDF)	板橋
高齢者の住宅設備改修費助成	○	×	板橋
高齢者インフルエンザ予防接種	○	×	新宿
在宅生活を支えるサービス	○	×	新宿
高齢者ホーム案内	○	×	板橋、新宿、船橋
高齢者総合相談センター	○	×	板橋、新宿、船橋
社会参加、生きがいに関する事業の紹介	○	×	新宿
入浴、祝金	○	×	新宿
職業紹介所	○	×	板橋、新宿
敬老施設にかんする情報	○	×	板橋、新宿、船橋
国民健康保険に関する情報	○	×	新宿
シルバーパス	○	×	板橋、新宿

2: 全国の高齢者クラブの一覧

名前	住所	連絡先	備考
全国高齢者クラブ連合会	東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5 階	03-3581-5658	
なのはなシニア千葉	千葉県中央区千葉港 4 番 3 号 千葉県社会福祉センター内	rouren-chiba @ technowave.ne. jp	
以下はなのはなシニア千葉が統括し、毎月インターネットセミナーを行っている。			
野田市高齢者クラブ連合会	〒278-8550 千葉県野田市鶴奉 7-1 野田市役所高齢者福祉課内	04-7125-1111	なのはな千葉が一括
鎌ヶ谷市高齢者クラブ連合会	〒273-0121 千葉県鎌ヶ谷市初富 928-429	047-445-1141	なのはな千葉が一括
袖ヶ浦市高齢者クラブ連合会	〒299-0256 千葉県袖ヶ浦市飯富 1604 高齢者福祉会館	0438-63-0824	なのはな千葉が一括
鋸南町高齢者クラブ連合会	〒299-1902 千葉県安房郡鋸南町 保田 560	0470-50-1174	なのはな千葉が一括
館山市高齢者クラブ連合会	〒294-0054 千葉県館山市湊 288- 88	0470-22-5234	なのはな千葉が一括
御宿町高齢者クラブ連合会	〒299-5102 千葉県夷隅郡御宿町 久保 1135-1	0470-68-6725	なのはな千葉が一括
勝浦市高齢者クラブ連合会	〒299-5226 千葉県勝浦市串浜 1191-1	0470-73-6101	なのはな千葉が一括
大多喜町高齢者クラブ連合会	大多喜町新丁 163	0470-82-2101	なのはな千葉が一括

長柄町生涯クラブ連合会	〒297-0218 千葉県長生郡長柄町 桜谷 712	0475-30-7200	なのはな千葉が一括
睦沢町高齢者クラブ連合会	〒299-4492 千葉県長生郡睦沢町 下之郷 1666	0475-44-2514	なのはな千葉が一括
一宮町高齢者クラブ連合会	〒299-4301 千葉県長生郡一宮町 一宮 1865	0475-42-3424	なのはな千葉が一括
長南町高齢者クラブ連合会	〒297-0192 千葉県長生郡長南町 長南 2110	0475-46-3391	なのはな千葉が一括
九十九里町ダイヤモンドクラ ブ連合会	九十九里町片貝 2910	0475-70-3010	なのはな千葉が一括
東金市長寿の会連合会	〒283-0802 千葉県東金市東金 1717-1 東金市高齢者福祉セン ター内	0475-52-2920	なのはな千葉が一括
茂原市長寿クラブ連合会	〒297-8511 千葉県茂原市道表 1	0475-20-1572	なのはな千葉が一括
白子町高齢者クラブ連合会	〒299-4218 千葉県長生郡白子町 関 92	0475-33-5746	なのはな千葉が一括
長生村高齢者クラブ連合会	〒299-4345 千葉県長生郡長生村 本郷 1-77	0475-32-3391	なのはな千葉が一括
芝山町高齢者クラブ連合会	〒289-1692 千葉県山武郡芝山町 小池 992 芝山町役場福祉保健課 内	0479-77-3914	なのはな千葉が一括
旭市高齢者クラブ連合会	〒289-2595 千葉県旭市ニ 1920	0479-62-5317	なのはな千葉が一括
銚子市高齢者クラブ連合会協 議会	銚子市若宮町 1-1	0479-24-8181	なのはな千葉が一括
東庄町高齢者クラブ連合会	〒289-0612 千葉県香取郡東庄町 石出 2692-4	0478-86-4714	なのはな千葉が一括
多古町高齢者クラブ連合会	多古町多古 777-1	0479-76-5940	なのはな千葉が一括
神崎町高齢者クラブ連合会	〒289-0221 千葉県香取郡神崎町 神崎本宿 96 神崎ふれあいプラザ 保健福祉館内	0478-72-4031	なのはな千葉が一括
栄町高齢者クラブ連合	印旛郡栄町安食台 1 丁目 2 番	0476-95-1111	なのはな千葉が一括
本埜村シルバークラブ連合会	千葉県印旛郡本埜村笠神 2587	0476-97-1111	なのはな千葉が一括
印旛村高齢者クラブ連合会	〒270-1693 千葉県印旛郡印旛村 瀬戸 554-1	0476-98-3033	なのはな千葉が一括
白井市高齢者クラブ連合会	〒270-1492 千葉県白井市復 1123	047-492-1111	なのはな千葉が一括
酒々井町高齢者クラブ連合会	〒285-0922 千葉県印旛郡酒々井 町中央台 1-28-8	043-496-6635	なのはな千葉が一括
八街市高齢者クラブ連合会	〒289-1115 千葉県八街市八街 157	043-443-5211	なのはな千葉が一括
四街道市シニア・クラブ連合 会	〒284-8555 千葉県四街道市鹿渡 無番地 総合福祉センター分館	043-421-2111	なのはな千葉が一括

富里市シルバークラブ連合会	〒286-0221 千葉県富里市七栄 653-2	0476-92-2301	なのはな千葉が一括
佐倉市高齢者クラブ連合会	〒285-8501 千葉県佐倉市海隣寺 町 97 佐倉市役所高齢者福祉課内	043-484-6243	なのはな千葉が一括
浦安市高齢者クラブ連合会	〒279-8501 千葉県浦安市猫実 1- 1-1 浦安市役所高齢者支援課内	047-351-1111	なのはな千葉が一括
我孫子市高齢者クラブ連合会	〒270-1192 千葉県我孫子市我孫 子 1858	04-7185-1111	なのはな千葉が一括
流山市高齢者クラブ連合会	〒270-0157 千葉県流山市平和台 2-1-2	04-7159-4735	なのはな千葉が一括
松戸市高齢者クラブ連合会	〒271-8588 千葉県松戸市根本 387-5	047-366-7346	なのはな千葉が一括
市川市高齢者クラブ連合会	〒272-0035 千葉県市川市新田 4- 11-19	047-376-6316	なのはな千葉が一括
富津市高齢者クラブ連合会	〒293-0006 千葉県富津市下飯野 2443	0439-87-9611	なのはな千葉が一括
成田市高齢者クラブ連合会	〒286-0005 千葉県成田市下方 1561-1 (成田市高齢者福祉センター内)	0476-26-0236	なのはな千葉が一括
印西市高齢者クラブ連合会	〒270-1396 千葉県印西市大森 2364-2	0476-42-5111	なのはな千葉が一括
柏市高齢者クラブ連合会	〒277-0005 千葉県柏市柏 5-11- 8 柏市社会福祉協議会内	04-7163-9001	なのはな千葉が一括
豊島区高齢者クラブ連合会	東京都豊島区東池袋 1-39-2 区役 所別館 4 階	03-3981-1749	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
横浜市高齢者クラブ連合会	〒221-0063 横浜市神奈川区立町 20-1	045-433-1256	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
広島市高齢者クラブ連合会	広島市中区西白島町 24 番 36 号	(082)222-9030	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
香川県高齢者クラブ連合会	高松市番町 1 丁目 10 番 35 号 県社会福祉総合センター 5 F	087-832-7833	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
神奈川県高齢者クラブ連合会	〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡 4-2 県社会福祉会館内	045-311-8737	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
(社)東京都高齢者クラブ連合 会	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 5 丁目 7-1	03-3370-3861	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
(財)埼玉県高齢者クラブ連合 会	〒330-0075 埼玉県さいたま市浦 和区針ヶ谷 4 丁目 2-65	048-822-7330	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
栃木県高齢者クラブ連合会	栃木県宇都宮市駒生町 3337-1	028-621-4787	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
茨城県高齢者クラブ連合会	茨城県水戸市千波町 1918	029-243-0081	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。
品川高齢者クラブ (各自治体の連合)		03-5742-6734	毎月のパソコン教室を 自治体で行っている。

葛飾区高齢者クラブ連合	〒124-8555 葛飾区立石 5-13-1 葛飾区役所 2階 203 番窓口高齢者支援課管理係	03-5654-8256	毎月のパソコン教室を自治体で行っている。
豊島区高齢者クラブ連合	東京都豊島区東池袋 1-39-2 区役所別館 4階	03-3981-1749	毎月のパソコン教室を自治体で行っている。
名張市シルバー人材センター	〒518-0718 三重県名張市丸之内 79 番地 総合福祉センター「ふれあい」2F	(0595)63-6800	クラブ活動の一環としてパソコンに自由に触れる機会を作っている。
シニアネット東京		ymituzaw@mve.biglobe.ne.jp	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
名古屋シルバーパソコンクラブ		052-242-5455	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
品川シルバーパソコンクラブ	品川区東大井 2-11-5-101		パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
仙台シニアネットクラブ	〒980-0811 仙台市青葉区一番町 4-1-3 仙台市市民活動サポートセンター 7階 レターケース 157	022-721-7333	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
那須シニアネット		odenya70@yahoo.co.jp	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
日立電脳シニア倶楽部		info@dennouclub.jp	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
松本シニアネットクラブ	〒390-1242 松本市和田 4010-27 まつもと情報創造館内	0263-48-7000	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
いちえ会	〒153-0041 東京都目黒区駒場 1- 28-1 田村ビル 203 号	03-3468-5017	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
いわてシニアネット	〒020-0066 盛岡市上田一丁目 6-49 熊谷印刷 2階	(019) 604-6280	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
おおさかシニアネット	〒541-0054 大阪市中央区南本町 3-1-12 カネセ中央ビル 9F	06-6258-6411	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
しながわシニアネット	品川区東大井 6-11-11	03-6902-0025	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネット大分	大分市大字松岡 5980 番地	097-507-5511	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネット北九州	〒802-0001 北九州市小倉北区浅 野 3 丁目 8 番 1 号 AIM ビル 7F	090-4990-9672	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。

シニアネットクラブ	〒191-0062 東京都日野市多摩平 1-2-1-302	042-581-2782	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シニアネット相模原		042-778-2520	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シニアネット仙台		022-217-0101	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シニアネット福岡	福岡市中央区大名 2-9-29 第2 プリンスビル 201	(092)732-3115	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シニアネット町田		snm_info@ snet-machida. com	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シニアネット四日市		seniornet_ yokkaichi@ yahoo.co.jp	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
シルバー高知	高知県安芸市伊尾木 569 番地	0887-32-0086	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
とかちシニアネット	帯広市西 2 条南 10 丁目	0155-26-0128	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
ならシニアネット	〒639-0202 奈良県北葛城郡上牧 町桜ヶ丘 2-15 桜ヶ丘公民館内	owner-nara-sn@ mlc.nifty.com	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
鎌倉シニアネット	〒248-0022 鎌倉市常盤 54-1	0467-40-1578	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
川崎シニアネット		webmaster@ kawasaki-senior. net	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
岸和田シニアネット		owner- kishiwada-senior @mla.nifty.ne.jp	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
熊本シニアネット	熊本市水前寺 1 丁目 32-16 平田ビル 4F		パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
湘南ふじさわシニアネット	〒251-0052 藤沢市藤沢 110-4 藤沢サービスセンター 2F	0466-62-2428	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。
姫路シニアネット	〒670-0886 姫路市八代緑ヶ丘町 13-7	090- 7882-0821	パソコンを通して HP 作りや情報共有 を行っている。

尾北シニアネット	〒483-8217 江南市古知野町古渡89	0587-54-7737	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
あびこ・シニア・ライフ・ネット	〒270-1165 千葉県我孫子市並木9-5-12	04-7182-5719	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
江戸川ふれあいネット	〒132-0031 江戸川区松島3-4-4	deushi@bg.wakwak.com	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
パソコンクラブウェブ	〒212-0024 神奈川県川崎市幸区塚越4-320-3 FG204		パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネット横須賀	〒239-0801 神奈川県横須賀市馬堀海岸3-21-8		パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネットとやま	〒939-8045 富山市本郷町5区30-67	076(422)4817	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
ネチズン・八幡	〒523-0042 近江八幡市大森町41-7	0748-34-6755	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
いきいきネットとくしま	〒770-0834 徳島県徳島市元町1丁目24番地 シビックセンター4F いきいきネットとくしま事務局	info@ikiikinet.org	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネット佐賀	佐賀市若楠3-1-15	0952-33-3155	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネット長崎	〒851-0121 長崎市宿町3-1 長崎総合科学大学人間環境学部内		パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
厚別東パソコンクラブ	〒004-0001 厚別区厚別東1条5丁目8-12	011-898-1587	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
DOITNET	〒095-0007 北海道士別市東7条北7丁目		パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
シニアネットいぶり	〒050-0067 北海道室蘭市陣屋町2-12-5	0143-59-2020	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
日本JCシニア・クラブ	〒102-0093 千代田区平河町2-14-3 青年会議所会館1階	03-3234-5622	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。
日本シルバークラブ	三重県津市三重町555-14	059-221-2230	パソコンを通してHP作りや情報共有を行っている。

3: 「超高齢社会と電子自治体」に関する意識調査に関する調査項目

早稲田大学「市民の ICT 利活用」に関する全国意識調査

2009年8月

■空欄に必要事項をご記入、もしくは該当するものにレ印をつけて下さい。

- A. 年齢 歳
- B. 性別
 男 • 女
- C. 家族構成
 夫婦二人
 独り
 子供世帯などと同居
 親子
 高齢者クラブなどの共同生活
 その他
- D. 年間所得
 250 万円未満
 250～400 万円未満
 400～550 万円未満
 550～700 万円未満
 700 万円～
- E. 現在ご自宅にあるものは何ですか？（複数選択可）
自分自身の所有物
 パソコン
 携帯電話
 固定電話
 テレビ
自分以外（子供や孫など）の所有物
 パソコン
 携帯電話
 固定電話
 テレビ

【記載要領】 アンケートの解答方法については、以下のとおりとなります。

例題 以下のうち、あなたの現況に近いものを選択してください。(複数回答可)	
<input checked="" type="checkbox"/> 一人での外出・買い物は困難	<p>・該当する項目の□にレ点を入れてください。</p> <p>・複数回答可とあるものは二つ以上回答して頂いてかまいません。</p>
<input type="checkbox"/> (ヘルパーなどの) 介護が必要、すでに頼んでいる	
<input type="checkbox"/> 一人で外出・買い物といった日常生活ができる	
<input checked="" type="checkbox"/> 働いている(雇用形態問わず)	
<input type="checkbox"/> 旅行等の非日常的なイベントを含めて全く不自由な事はない。	
<input type="checkbox"/> その他 _____	

設問 1. 以下のうち、あなたの生活の現況に近いものを選択してください。(複数回答可)

- 一人での外出・買い物は困難
- (ヘルパーなどの) 介護が必要、すでに頼んでいる
- 一人で外出・買い物といった日常生活ができる
- 働いている(雇用形態問わず)
- 旅行等の非日常的なイベントを含めて特に不便はない

設問 2. 次のサービスのうち、最近、利用したことのあるものはどれですか？(複数回答可)

- 生活支援のためのヘルパーの派遣
- インフルエンザの予防接種
- 各家庭への配食サービス
- 公共の交通施設が割引されるシルバーパスの取得
- みんなで集まってのお茶会
- 健康診断
- ボランティア、仕事のあっ旋
- どれも利用していない
- その他 _____

設問 3. 普段この街で暮らしていて不便、あるいは面倒だと思うことは次のうちどれですか？

(複数回答可)

- 買い物
- 地震など災害情報の行政からの入手
- 市への申請書の提出等の煩雑さ
- 病院の待ち時間が長い
- 娯楽施設が少ない

- 地域における交流の少なさ
- 交通が不便
- 特になし
- その他 _____

設問 4. 以下の中で「一人で」問題なく利用しているものは次のうちどれですか。(複数回答可)

- 【パソコン】のインターネット
- 【携帯電話】の通話
- 【携帯電話】のインターネット
- 【携帯電話】のメールサービス
- 【自動券売機】を使つての切符の購入
- 【銀行の ATM】の操作
- 自動車の【カーナビ】の操作
- 【テレビ番組】の予約録画
- 【衛星放送】の視聴
- どれも利用していない

設問 5. 設問 4. であなたが利用出来る理由は次のうちどれですか？(複数回答可)

- 以前から日常的に使っていた
- 興味があったので自分で覚えた
- 操作を教えてくれる人が回りにいた
- 直感的に押す場所などの操作が分かった
- 文字・デザインが見やすい
- その他 _____

設問 6. これまで図書館 WEB サイトをはじめ、行政のホームページを見たことがありますか。

- ある
- ない

設問 7. 「設問 6 で“ある”」と答えた方にお聞きします。行政のホームページでこれまでに利用したことがあるサービスは次のうちどれですか？(複数回答可)

- 街の公共施設の検索
- 納税、年金のための申請書の取得
- 公立の図書館の蔵書検索
- 公立の公共施設の利用・予約
- 粗大ゴミ廃棄シールの申込

- インフルエンザなどの情報
- 地震などの災害情報
- 行政に対する意見等の応募
- その他 _____

設問 8 「設問 7」で利用したことがない方にお聞きます。利用しない理由は何ですか？

(複数回答可)

- このようなサービスがあることを知らないから
- 手続きが煩雑そうだから
- 直接窓口に行く方が慣れているから
- 個人情報のやり取りに不安を感じるから
- 必要なサービスがないから
- その他 _____

設問 9 は、「現在、パソコン、もしくは携帯電話を利用している」方のみお答えください（該当しない方は設問 10 へ進んでください）

設問 9. 現在、パソコン、もしくは携帯電話を利用している方へ—使用頻度はどれくらいですか？

パソコン、携帯電話の選択肢のなかからそれぞれ、一つお選びください。

パソコン；

- 毎日利用する
- 週に 4 回程度
- 週に 2～3 回程度
- 週に 1 回程度
- 月に 1 回程度
- 月に 2～3 回程度

携帯電話；

- 毎日利用する
- 週に 4 回程度
- 週に 2～3 回程度
- 週に 1 回程度
- 月に 1 回程度
- 月に 2～3 回程度

設問 10 は、「これまでにパソコンやインターネットを利用したことがある方で、今は利用しない」方のみお答えください（該当しない方は設問 11 へ進んでください）

設問 10. これまでパソコンやインターネットを利用したことがある方で、今は利用しない場合、その理由は次のうちどれですか？（複数回答可）

- とくに必要を感じない
- お金がかかった
- 時間がかかった
- 操作が難しかった
- その他 _____

設問 11 は、「これまで、全くパソコンやインターネットを利用したことがない」方のみお答えください

設問 11. これまで、全くパソコンやインターネットを利用したことがない方で、その理由は次のうちどれですか？（複数回答可）

- とくに必要を感じない
- お金がかかると思う
- 時間がかかると思う
- 操作が難しいと思う
- 直接話したほうが早いと思う
- その他 _____

設問 12. もし行政からの情報をすぐに手に入れられるとしたら、次のどの手段を選びますか？（複数回答可）

- テレビ
- パソコン
- 携帯電話
- 固定電話
- 直接、市役所で
- 市・広報パンフ
- その他 _____

設問 13. インターネットのサービスの中で利用したいものを選んでください。（複数回答可）

- 同じ趣味を持つ人同士が関わりを持てる場の提供

- 役所に来なくても申請、届出が可能な市民が利用するサービスとしての仕組み作り
- 自宅で診療の出来る医療サービス
- 生活の中での疑問に答える相談窓口
- 仕事探しの支援
- 自宅で仕事ができる
- 大学などの講義や文化講座などの受講
- 買い物
- その他 _____

設問 14. 今後、役所窓口での行政手続きがなくなり、インターネットやテレビ、携帯電話を利用したサービスの切り替わるとしたら、どう思いますか？ 一つお選びください。

- 非常に迷惑
- やや迷惑
- どちらでもない
- あまり問題はない
- 全く問題はない

設問 15. 今後どのような状況になったらよりパソコン・インターネットや携帯電話を積極的に利用したいと思いますか？（複数回答可）

- 声で命令するだけで操作できるようになったら
- ATMのように画面をタッチするだけで操作できるようになったら
- 電源を押したらすぐ欲しい/知りたいサービスの画面になるようになったら
- インターネットを通じて遠隔操作で手助けしてくれるようになったら
- 無料のパソコン（携帯電話）教室が開かれるようになったら
- 友達や周りの人間が使うようになったら
- その他 _____

設問 16. 皆さんは地上デジタル放送によってインターネットでも高画質配信が閲覧できることに期待しますか？ 一つお選びください。

- 多いに期待する（高画質の映像、動画を見たい）
- 少し期待する
- どちらでもない
- あまり期待しない
- 全く期待していない