

建設作業現場での労働災害防止に関するアンケート調査

これまで建設作業現場では、人と人との間で「情報のやりとりが正しく行われないこと」が原因の一つとなり、労働災害が起こることが報告されています。しかし、作業現場ではどのように情報のやりとりが正しく行われないのかということは明らかにされていません。そこで、このアンケートでは「情報のやりとりが正しく行われないこと」の実態を明らかにし、それにより起こる労働災害の減少に役立てたいと考えています。

お名前は記入していただきませんし、得られたデータは統計的に処理され個人や団体が特定される形で公表されることはありませんので、お答えいただいた内容でご迷惑をおかけすることは**絶対**にございません。建設作業現場での情報のやりとりの実態を明らかにするために、ぜひとも率直にご回答いただき、みなさまの貴重なご意見をいただきたいと思

います。

※ ご不明な点などございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

代表者： 石田 敏郎 （いしだ としろう）

早稲田大学大学院 人間科学研究科 教授

調査者： 高橋 明子 （たかはし あきこ）

早稲田大学大学院 人間科学研究科

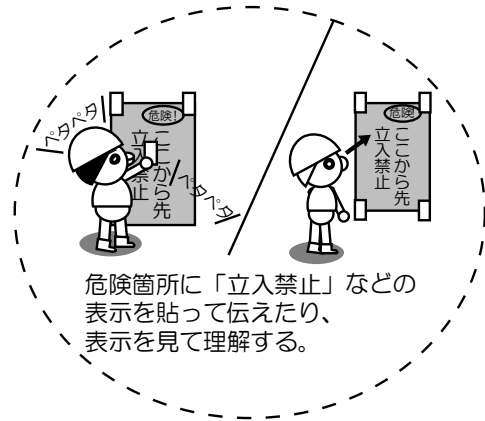
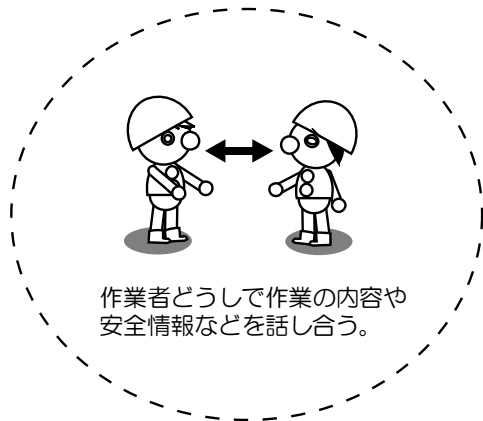
博士後期課程 2年 安全人間工学研究室

連絡先電話番号：04-2947-6764/04-2949-8113（内線 3606）

○			
---	--	--	--

※調査者の記入欄です

「情報のやりとり」には、例えば、次のようなことが含まれます。



つまり、「情報のやりとり」とは、作業に関することや危険箇所などの安全に関することをお互いに伝え合うことを意味しています。

これらのことをふまえ、以下の質問にお答えください。

1. 次の質問にお答えください。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

質問1 あなたにとって、作業者どうして情報のやりとりをすることが大切だと思いますか。

(1. 非常に大切 2. かなり大切 3. まあまあ大切 4. あまり大切ではない 5. 大切でない)

質問2 あなたは普段、作業者どうして情報のやりとりをしていますか。

(1. いつもしている 2. かなりしている 3. ときどきしている 4. めったにしない 5. 全くしない)

質問3 あなたはこれまで、作業者どうして情報がうまく伝わらなかったことがありますか。

(1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

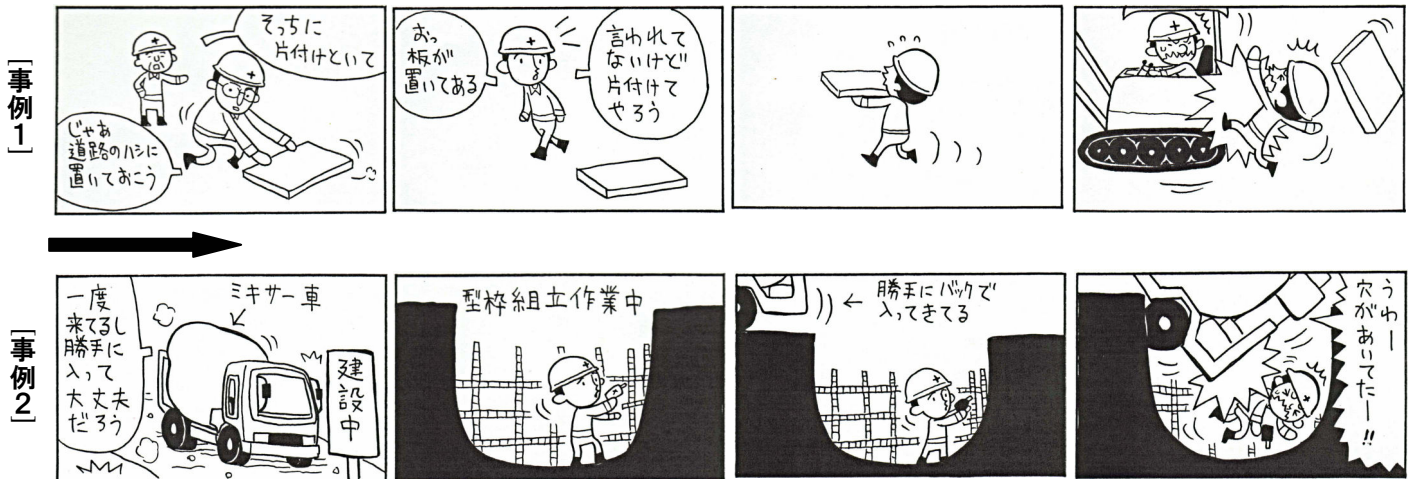
質問4 質問3のように、情報が正しく伝わらなくて危ない目があったことがありますか。

(1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

2-1. 過去に起こった災害を分析すると、次のマンガのような災害が起っています。

これら2つの事例では、作業者が、他の作業者に何も言わずに、自分の判断で作業を進めたことが原因の1つとなって災害が起りました。

この事例を参考にし、あなたの普段の作業現場におきかえて、以下の質問にお答えください。
回答は、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください（質問1のみ複数回答可）。



質問1 他の作業者に何も言わずに、自分の判断で作業を進めるのは、一般的にどのようなことが原因で起こると思いますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 作業を効率よく進めるため。 | 9. 意識が作業に集中して周囲に注意が向かないため。 |
| 2. 普段から自分で作業方法を決めているため。 | 10. 同じ作業場所で作業していても、普段、別業者と情報をやりとりしないため。 |
| 3. 作業に関して経験があり自分のやり方が正しいと思うため。 | 11. 連絡・合図等の方法が決められていないため。 |
| 4. 作業前の打ち合わせが十分ではないため。 | 12. 誘導者が配置されていないため。 |
| 5. 管理者がいないため。 | 13. 確認不足であったため。 |
| 6. 通常と異なる状況であるため。 | 14. その他（具体的にお書きください。） |
| 7. 工事の進捗が遅れていて、焦っているため。 | () |
| 8. 作業環境が悪く、見えなかったり、聞こえなかったりするため。 | |

質問2 あなた、もしくは、あなたの身近の作業者が、他の作業者に何も言わずに、自分の判断で作業を進めることがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

質問3 他の作業者に何も言わずに、自分の判断で作業を進めるのは、どのくらい危険だと思いますか。

- (1. 非常に危険 2. かなり危険 3. 少し危険 4. あまり危険ではない 5. 全く危険ではない)

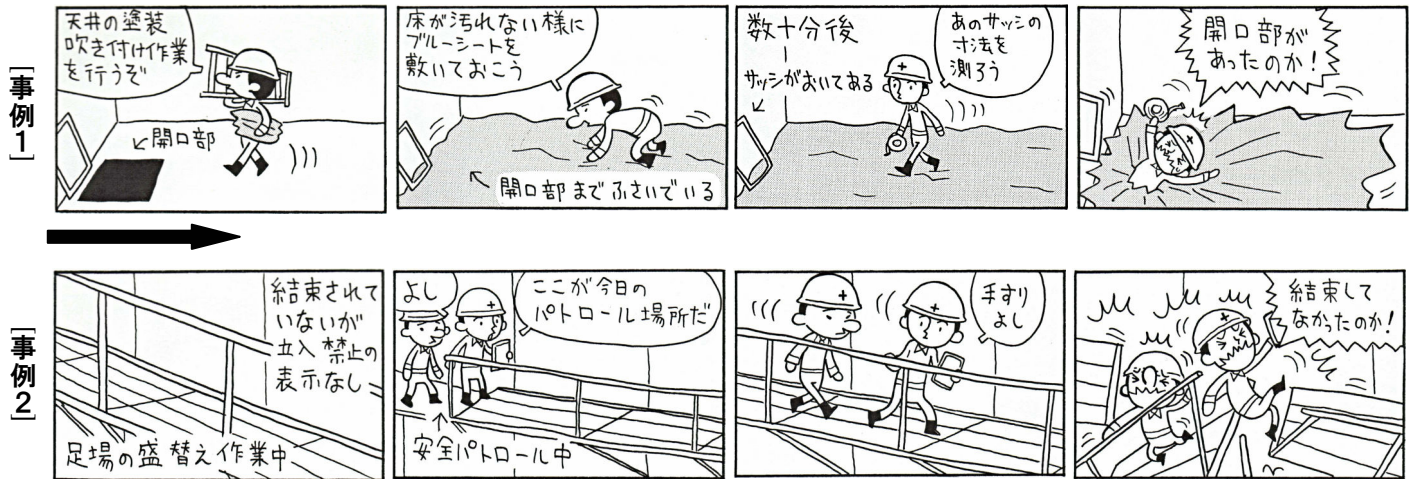
質問4 あなたは、示した事例と似たような状況で危ない目にあったことがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

2-2. 過去に起こった災害を分析すると、次のマンガのような災害が起っています。

これら2つの事例では、作業者が危険箇所に「立入禁止」などの説明や表示をせず、危険情報が伝わらなかったことが原因の1つとなって災害が起りました。

この事例を参考にし、あなたの普段の作業現場におきかえて、以下の質問にお答えください。
回答は、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください（質問1のみ複数回答可）。



質問1 危険箇所などに表示や説明がされないのは、一般的にどのようなことが原因で起こると思いますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 作業を効率よく進めるため。 | 9. 意識が作業に集中して周囲に注意が向かないため。 |
| 2. 普段から自分で作業方法を決めているため。 | 10. 同じ作業場所で作業していても、普段、別業者と情報をやりとりしないため。 |
| 3. 作業に関して経験があり自分のやり方が正しいと思うため。 | 11. 連絡・合図等の方法が決められていないため。 |
| 4. 作業前の打ち合わせが十分ではないため。 | 12. 誘導者が配置されていないため。 |
| 5. 管理者がいないため。 | 13. 確認不足であったため。 |
| 6. 通常と異なる状況であるため。 | 14. その他（具体的にお書きください。） |
| 7. 工事の進捗が遅れていて、焦っているため。 | () |
| 8. 作業環境が悪く、見えなかったり、聞こえなかったりするため。 | |

質問2 危険箇所などに表示や説明がされないことがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

質問3 危険箇所などに表示や説明されないのは、どれくらい危険だと思いますか。

- (1. 非常に危険 2. かなり危険 3. 少し危険 4. あまり危険ではない 5. 全く危険ではない)

質問4 あなたは、示した事例と似たような状況で危ない目があったことがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

2-3. 過去に起こった災害を分析すると、次のマンガのような災害が起っています。

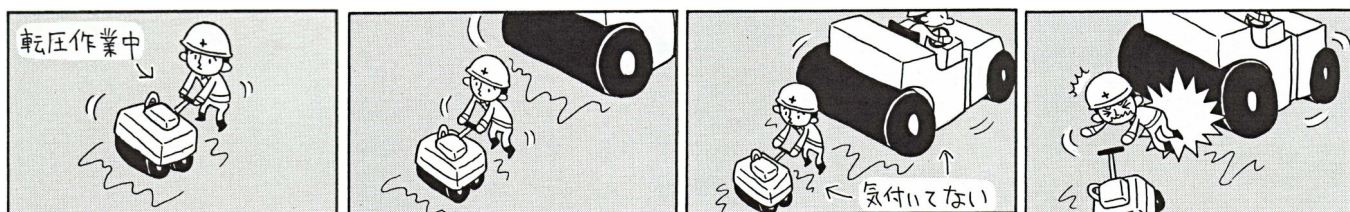
これら2つの事例では、作業者が、他の作業者に気づかずに作業をしており、情報のやりとりがなされなかったことが原因の1つとなって災害が起りました。

この事例を参考にし、あなたの普段の作業現場におきかえて、以下の質問にお答えください。
 回答は、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください（質問1のみ複数回答可）。

「事例1」



「事例2」



質問1 他の作業者に気づかないで作業をするのは、一般的にどのようなことが原因で起こると思いますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 作業を効率よく進めるため。 | 9. 意識が作業に集中して周囲に注意が向かないため。 |
| 2. 普段から自分で作業方法を決めているため。 | 10. 同じ作業場所で作業していても、普段、別業者と情報をやりとりしないため。 |
| 3. 作業に関して経験があり自分のやり方が正しいと思うため。 | 11. 連絡・合図等の方法が決められていないため。 |
| 4. 作業前の打ち合わせが十分ではないため。 | 12. 誘導者が配置されていないため。 |
| 5. 管理者がいないため。 | 13. 確認不足であったため。 |
| 6. 通常と異なる状況であるため。 | 14. その他（具体的にお書きください。） |
| 7. 工事の進捗が遅れていて、焦っているため。 | () |
| 8. 作業環境が悪く、見えなかったり、聞こえなかったりするため。 | |

質問2 あなた、もしくは、あなたの身近の作業者が、他の作業者に気づかないで作業をすることがありますか。

(1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

質問3 他の作業者に気づかないで作業をするのは、どれくらい危険だと思いますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

(1. 非常に危険 2. かなり危険 3. 少し危険 4. あまり危険ではない 5. 全く危険ではない)

質問4 あなたは、示した事例と似たような状況で危ない目にあったことがありますか。

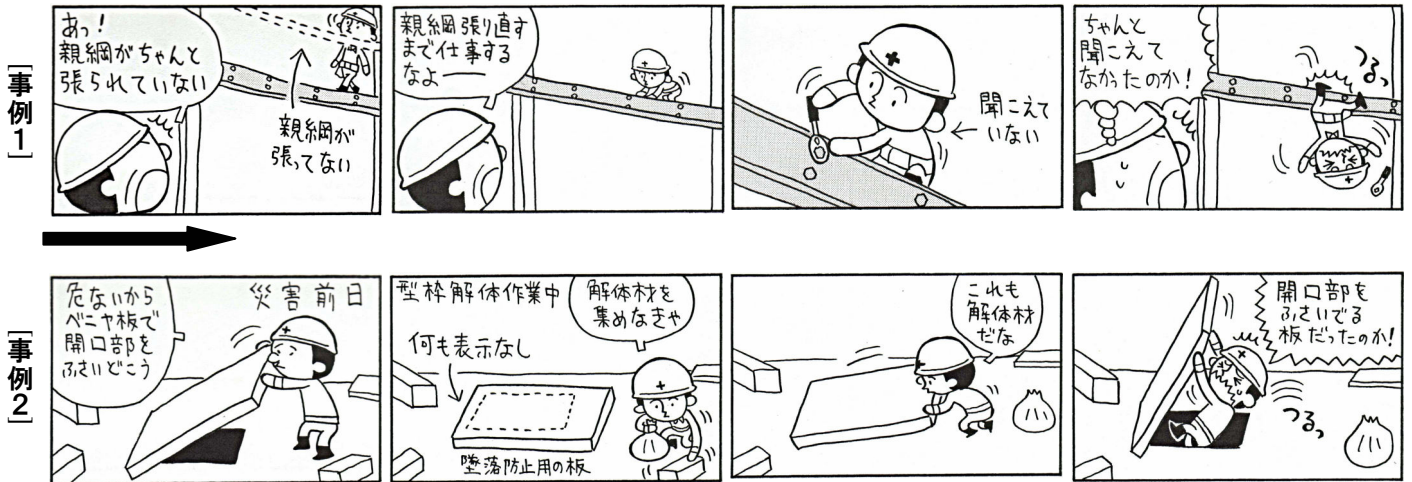
(1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

2-4. 過去に起こった災害を分析すると、次のマンガのような災害が起こっています。

これら2つの事例では、作業者が情報を伝えようとしたが、その伝達方法がよくなくて情報が伝わらなかったことが原因の1つとなって災害が起こりました。

この事例を参考にし、あなたの普段の作業現場におきかえて、以下の質問にお答えください。

回答は、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください（質問1のみ複数回答可）。



質問1 情報の伝達をする際、よくない伝達方法が使われるのは、一般的にどのようなことが原因で起こると思いますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 作業を効率よく進めるため。 | 9. 意識が作業に集中して周囲に注意が向かないため。 |
| 2. 普段から自分で作業方法を決めているため。 | 10. 同じ作業場所で作業していても、普段、別業者と情報をやりとりしないため。 |
| 3. 作業に関して経験があり自分のやり方が正しいと思うため。 | 11. 連絡・合図等の方法が決められていないため。 |
| 4. 作業前の打ち合わせが十分ではないため。 | 12. 誘導者が配置されていないため。 |
| 5. 管理者がいないため。 | 13. 確認不足であったため。 |
| 6. 通常と異なる状況であるため。 | 14. その他（具体的にお書きください。） |
| 7. 工事の進捗が遅れていて、焦っているため。 | () |
| 8. 作業環境が悪く、見えなかったり、聞こえなかったりするため。 | |

質問2 情報の伝達をする際、よくない伝達方法が使われることがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

質問3 情報の伝達をする際、よくない伝達方法が使われるのは、どれくらい危険だと思いますか。

- (1. 非常に危険 2. かなり危険 3. 少し危険 4. あまり危険ではない 5. 全く危険ではない)

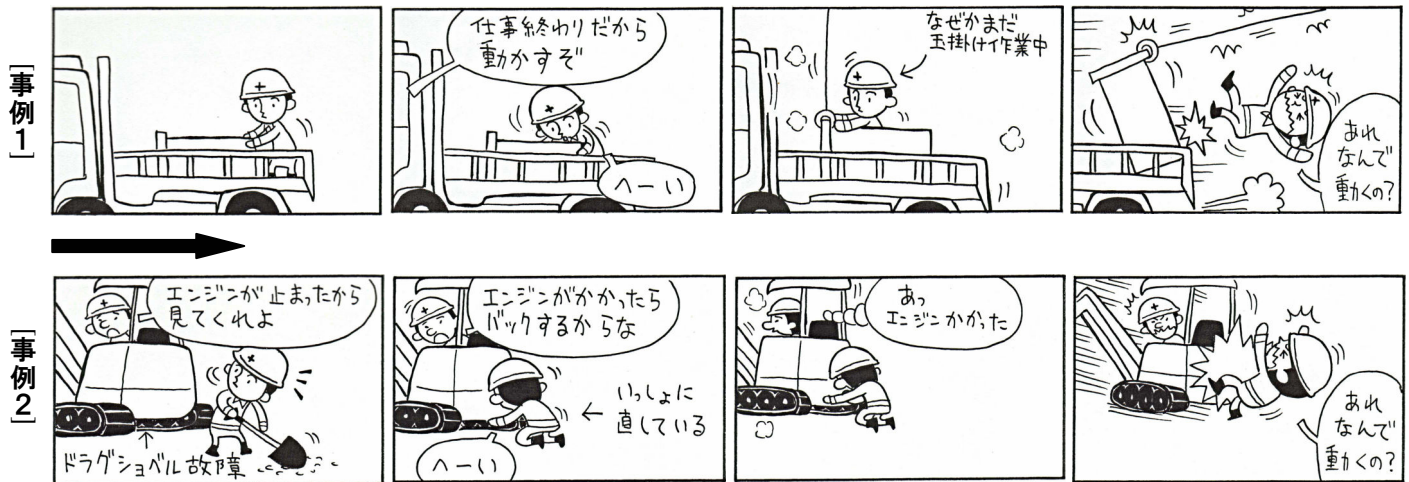
質問4 あなたは、示した事例と似たような状況で危ない目にあったことがありますか。

- (1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない)

2-5. 過去に起こった災害を分析すると、次のマンガのような災害が起きています。

これら2つの事例では、作業者が伝達された情報を正しく理解しないまま作業を続けたことが原因の1つとなって災害が起きました。

この事例を参考にし、あなたの普段の作業現場におきかえて、以下の質問にお答えください。
回答は、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください（質問1のみ複数回答可）。



質問1 作業者が伝達された情報を正しく理解せずに作業を続けるのは、一般的にどのようなことが原因で起こると思いますか。（複数回答可）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 作業を効率よく進めるため。 | 9. 意識が作業に集中して周囲に注意が向かないため。 |
| 2. 普段から自分で作業方法を決めているため。 | 10. 同じ作業場所で作業していても、普段、別業者と情報をやりとりしないため。 |
| 3. 作業に関して経験があり自分のやり方が正しいと思うため。 | 11. 連絡・合図等の方法が決められていないため。 |
| 4. 作業前の打ち合わせが十分ではないため。 | 12. 誘導者が配置されていないため。 |
| 5. 管理者がいないため。 | 13. 確認不足であったため。 |
| 6. 通常と異なる状況であるため。 | 14. その他（具体的にお書きください。） |
| 7. 工事の進捗が遅れていて、焦っているため。 | |
| 8. 作業環境が悪く、見えなかったり、聞こえなかったりするため。 | |

質問2 作業者が伝達された情報を正しく理解せずに作業を続けることがありますか。

（ 1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない ）

質問3 作業者が伝達された情報を正しく理解せずに作業を続けるのは、どれくらい危険だと思いますか。

（1. 非常に危険 2. かなり危険 3. 少し危険 4. あまり危険ではない 5. 全く危険ではない）

質問4 あなたは、示した事例と似たような状況で危ない目にあったことがありますか。

（ 1. よくある 2. かなりある 3. ときどきある 4. めったにない 5. 全くない ）

3. よろしければ、これまで示した事例と似たような危ない経験（ケガの経験、ヒヤっとしたりハッとした経験）をしたことのある方は、その経験をお書きください。
また、事例と似ていない場合でも、情報のやりとりがうまくいかずに危ない経験（ケガの経験、ヒヤっとしたりハッとした経験）をしたことのある方は、その経験をお書きください。

◎ ケガの経験の場合、こちらにお書きください。

【回答例①】近道だったので現場に備え付けのタラップを使って下の階に降りようとしたところ、タラップが抜けたため落ちてケガをした。そのタラップは設置したばかりだったが、使用禁止のはり紙などはなかったので使ってはいけないことは知らなかった。

【回答欄】

◎ ヒヤっとしたりハッとした経験の場合、こちらにお書きください。

【回答例①】通常ハシゴは昇る人と支える人が組になって使わなければいけなかったが、ちょっとしたことだったので大丈夫だと思い、誰にも言わずに1人で使ったら、ハシゴを支えてくれる人がいなかったため落ちそうになった。

【回答例②】ベルトコンベアの補修作業をしていたとき、ブザーが鳴ったが何を示すブザーかわからなかったためそのまま作業を続けたところ、突然ベルトコンベアが動き出し、巻き込まれそうになった。

【回答欄】

4. 今後、労働災害を減らすために、どのようなことを望みますか。ご意見などございましたらお書きください。

5. あなた自身についてお聞きします。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

質問1 あなたの年齢は次のどれにあてはまりますか。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 5. 35～39歳 | 9. 55～59歳 |
| 2. 20～24歳 | 6. 40～44歳 | 10. 60歳以上 |
| 3. 25～29歳 | 7. 45～49歳 | |
| 4. 30～34歳 | 8. 50～54歳 | |

質問2 現在従事している職種はどれですか（注：主なものを1つだけ選んでください）。

- | | | |
|---------|-----------------|-------------|
| 1. 現場職員 | 10. 板金工 | 19. はつり工 |
| 2. とび工 | 11. 塗装工 | 20. ボールング工 |
| 3. 大工 | 12. 屋根ふき工 | 21. 石工 |
| 4. 土工 | 13. 建具工 | 22. 造園工 |
| 5. 左官 | 14. 電気工 | 23. 軽作業員・雑工 |
| 6. 鉄骨工 | 15. 機械運転工 | 24. その他 |
| 7. 鉄筋工 | 16. 貨物自動車運転者 | () |
| 8. 溶接工 | 17. 型枠工 | |
| 9. 配管工 | 18. タイル張工・れんが積工 | |

質問3 現在の職種について何年くらいになりますか。

- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 3年以下 | 3. 7～9年 | 5. 15～19年 |
| 2. 4～6年 | 4. 10～14年 | 6. 20年以上 |

質問4 仕事をするとき、どのようなメンバーと仕事をすることが多いですか。

1. メンバーは現場ごとに変わることが多い
2. だいたいいつも同じメンバーとの仕事が多い
3. その他 ()

質問5 あなたの職位は次のどれにあてはまりますか。

- | | | |
|---------|--------|------------|
| 1. 現場所長 | 3. 職長 | 5. 作業見習い |
| 2. 現場職員 | 4. 作業員 | 6. その他 () |

質問6 あなたが直接所属する会社の従業員数は次のどれに当てはまりますか。

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 10人以下 | 4. 51～100人 | 7. わからない |
| 2. 11～30人 | 5. 101～500人 | |
| 3. 31～50人 | 6. 501人以上 | |

質問7 以下の質問について、あなた自身についてあてはまる方に○をつけてください。

1. 人前で自分の経験を話すのが好きだ。 (はい ・ いいえ)
2. 神経質である。 (はい ・ いいえ)
3. 他人の言動をいちいち考える傾向がある。 (はい ・ いいえ)
4. 初対面の人には自分の方から話しかける。 (はい ・ いいえ)
5. 人が自分を認めてくれないと不満だ。 (はい ・ いいえ)
6. 誰とでも気さくに話せる。 (はい ・ いいえ)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。