

図表2-7 行動を促す会話における「表現行為」の選択

No.	行動を促す前提・動機	② ③の「表現行為」の成立条件	②の条件が満たされた場合の「表現行為」 →→→				②の条件が満たされない場合の「表現行為」				
			③ ②の条件が満たされる場合に選択できる典型的な「表現行為」				⑤ ②が満たされない場合に選択できる「表現行為」				
			③ ②の条件が満たされる場合に選択できる典型的な「表現行為」	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	④ 「表現行為」の構造 ※濃い黄色の部分は、構造的に「丁寧さ(猪谷他1998)」が低い部分。薄い黄色であるほど「丁寧さ」が低く、薄い黄色であるほど「丁寧さ」が高い。	
	行動したいという願望	③の「表現行為」が適切に成立する条件(行為の「当然性(猪谷他1998)」が高い場合) ※「先生と学生」「社長と部下」という具体的な人間関係は、参加者の「立場の差」「知識の差」「行動の必要条件の認識の差」等の関係と言ひ換えられる ↓ 表現主体は相手の行動に関する知識があると両者が認識できる ・表現主体は相手に教えることができる立場にあると両者が認識できる (例:先生-学生、アドバイザー-受ける人)	相互行為において相手に解釈される意図	「働きかける表現行為」(「行動展開表現(猪谷他1998)」に相当) ※相手に働きかける	だれが行動するのか(行動)	行動すると相手は助かるのか(利益)	行動するかどうか決める人はだれか(決定権)	「働きかける表現行為」の構造転換 ※相手に働きかけるために、行動展開表現の構造の中の丁寧さが低い部分の構造を変える。	「行動(情報)に関する表現行為」に言い換える ※情報提供や情報確認、など。相手に働きかけないかわりに、相手の解釈に依存する。	「行動(心情、考え、判断等)に関する表現行為」に言い換える ※相手の意思や判断や思考を表現。相手に働きかけないかわりに、相手の解釈に依存する。	
A	相手が実現したいと思う行動がある	表現主体は相手の行動に関する知識があると両者が認識できる ・表現主体は相手に教えることができる立場にあると両者が認識できる (例:先生-学生、アドバイザー-受ける人)	教えよう、教えてあげよう	勧めよう	した方がいいですよ(勧め) したらどうですか(勧め) なされた方がいいですよ(勧め・敬語) なされた方がいいですよ(勧め・敬語)	相手が行動する A	行動すると相手は助かる A	相手が決める A		すると良いらしいですよ(情報提供) すると良いと聞いております(情報提供・敬語)	私だったらしますが(意思) 私でしたらいたしますが(意思・敬語)
B	相手が実現しないと思ふ行動がある	表現主体は相手の行動に関する知識があると両者が認識できる ・表現主体は相手に教えることができる立場にあると両者が認識できる (例:先生-学生、アドバイザー-受ける人)	教えよう、注意してあげよう	忠告する	しないで大変ですよ(忠告) しないと困りますよ(忠告)	相手が行動する A	行動すると相手は助かる A	相手が決める A ※「勧め」より自分の決定権が強い	※「決定権」が「相手」にあるように構造を変える したらどうですか(勧め)	すると良いらしいですよ(情報提供) すると良いと聞いております(情報提供・敬語)	私だったらしますが(意思) 私でしたらいたしますが(意思・敬語)
C	相手が実現したい行動がある	表現主体は相手の行動に許可を与えることができる立場にあると両者が認識できる (例:先生-学生、施設管理者-施設使用者)	私が許可して相手に行動できるようにしてあげよう	許可を与える	してもいいですよ(許可与え) なさってもよろしいですよ(許可与え・敬語) しなくてもいいですよ(許可与え) なさらなくてもよろしいですよ(許可与え・敬語)	相手が行動する A	行動すると相手は助かる A	自分が決める J	※「決定権」が「相手」にあるように構造を変える したらどうですか(勧め) なされた方がいいですよ(勧め・敬語) ※私が助かる、という構造を変える してくれませんか(依頼)	できるぞうです。(情報提供) できると聞いております(情報提供・敬語)	していいはずですよ(判断) してもよろしいと思います(判断・敬語)
D	自分が相手か両者が実現したい行動がある	表現主体は相手の行動を決めることができる立場にあると両者が認識できる (例:先生-学生、施設管理者-施設使用者)	私の望むように相手に行動させよう	指示する	してください(指示) なされた方がいいですよ(指示・敬語) しないでください(指示) なさらないでください(指示・敬語)	相手が行動する A	行動すると相手は助かる ・行動すると自分が助かる J/A	自分が決める J	※「決定権」が「相手」にあるように構造を変える した方がいいですよ(忠告) してくれませんか(依頼) なされた方がいいですよ(忠告・敬語) してくれませんか(依頼・敬語)	あなたははしますが(情報確認) あなたはできますか(情報確認) あなたは)なさいませんか(情報確認・敬語)	やるべきだと思います(判断) すべきだと思います(判断・敬語)
E	自分が相手か両者が実現したい行動がある	相手の行動を決める立場にあると両者が認識できる。 (例:先生-学生、施設管理者-施設使用者)	私の望むように相手に行動させよう	命令する	しなさい(命令)	相手が行動する A	行動すると相手は助かる ・行動すると自分が助かる J/A	自分が決める J ※「指示する」より自分の決定権が強い	※「決定権」が「相手」にあるように構造を変える した方がいいですよ(忠告) してくれませんか(依頼) なされた方がいいですよ(忠告・敬語) してくれませんか(依頼・敬語)	あなたは)はしますが(情報確認) あなたは)できますか(情報確認) あなたは)なさいませんか(情報確認・敬語)	やるべきだと思います(判断) すべきだと思います(判断・敬語)
F	自分が実現したい行動がある	相手が行動する「当然性」が高いと両者が認識できる。 (例:相手が行動できる能力、資格、志向がアなど、相手が認識している人-相手)	私の望むように相手に行動させよう	依頼する	してくれませんか(依頼) してもらえますか(依頼) してくれませんか(依頼・敬語) していただけませんか(依頼・敬語)	相手が行動する A	行動すると、自分が助かる J	相手が決める A		明日忙しいですか(情報確認) 明日のご都合はいかがでしょうか(情報確認)	したいと思っています(願望) しようと思っています(意思) したいと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)
G	相手と共に実現したい行動がある	自分と相手と一緒に行動する妥当性があると両者が認識できる。 (例:相手が行動したいと認識できる人-相手)	私と一緒に行動しよう	誘う	しませんか(誘い) しましょうよ(誘い) しませんか(誘い・敬語)	相手と自分が行動する A/J/J/A	行動すると相手は助かる ・行動すると自分が助かる J/A	相手が決める A	※自分にとってありがたいという構造を変える してくれませんか(依頼) してくれませんか(依頼・敬語)	明日忙しいですか(情報確認) 明日のご都合はいかがでしょうか(情報確認)	したいと思っています(願望) しようと思っています(意思) しようと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)
H	相手が実現したい行動がある	自分が行動する「当然性」が高いと両者が認識できる。 (例:仕事で忙しい人-忙しい事を知っている人)	相手が望むように自分が行動しよう	申し出る	しましょうか(申し出) いたしませんか(申し出・敬語)	自分が行動する J	行動すると相手は助かる A	相手が決める A	※私が助かる、という構造に変える してもよろしいですか(許可求め・敬語)	(あなたは)はしますが(情報確認) (あなたは)なさいませんか(情報確認・敬語)	したいと思っています(願望) しようと思っています(意思) したいと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)
I	自分が実現したい行動がある	相手が表現主体の行動を決める立場にあると両者が認識できる。 (例:先生-学生、施設管理者-施設使用者)	相手に許可してもらって私が行動できるようにしたい	許可を求める	してもいいですか(許可求め) させてもらってもいいですか(許可求め) してもよろしいですか(許可求め・敬語) させていたでもいいですよ(許可求め・敬語) してもよろしかったでしょうか(許可求め・敬語)	自分が行動する J	行動すると、私が助かる J	相手が決める A		明日できますか(情報確認) 明日可能でしょうか(情報確認)	したいと思っています(意思) しようと思っています(意思) したいと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)
J	自分が相手か両者が実現したい行動がある	表現主体が行動する「当然性」が高いと両者が認識できる。 (例:自分の行動が相手の期待通りであると認識している人-相手)	相手が望むように自分が行動しよう	確認する	(私が)しますか(確認) (私が)いたしませんか(確認)	自分が行動する J	行動すると相手は助かる ・行動すると自分が助かる J/A	相手が決める A	※私が助かる、という構造に変える させてもらってもいいですか(許可求め) させていたでもいいですよ(許可求め・敬語)	明日できますか(情報確認) 明日可能ですね(情報確認)	したいと思っています(願望) しようと思っています(意思) しようと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)
K	自分が相手か両者が実現したい行動がある	表現主体が行動する「当然性」が高いと両者が認識できる。 (例:自分の行動が相手の期待通りであると認識している人-相手)	私の考え通りに私が行動したい	宣言する	します(宣言) させていただきます(許可系宣言) いたします(宣言・敬語) させていただきます(許可系宣言・敬語)	自分が行動する J	行動すると相手は助かる ・行動すると自分が助かる J/A	自分が決める J	※私が助かる、という構造に変える させてもらってもいいですか(許可求め) させていたでもいいですよ(許可求め・敬語)	(私が)明日できますか(情報確認) (私が)明日可能ですが(情報確認)	したいと思っています(願望) しようと思っています(意思) したいと思っています(願望・敬語) しようと思っています(意思・敬語)

