

図書館へのオンライン申請フォームが新しくなりました

渡邊 幸弘（所沢図書館担当課長）

6月1日より、図書館に対するさまざまな申し込みをオンラインでできる申請フォームが装いを新たにしましたので、ご紹介いたします。

これまで各種の申し込みに際しては、カウンターで直接申し込むか、「Waseda-netポータル」の「申請フォーム入力」から受け取り箇所や申請内容によって20近くある申請フォームから必要なものを選んで申し込む必要がありました。今回の変更では、①ILL(相互協力)による現物貸借・複写物取り寄せ、②紹介状、③オンラインレファレンス、④購入希望、⑤整理中図書利用希望を「1つの入り口」から操作できるように変更し、「Waseda-netポータル」へログイン後に、「システムサービス」の直下に「図書館申請フォーム」を置き、ひと目でわかるように改めました。

開発にあたっては、当初本年4月のサービス開始を念頭に仕様検討からプロトタイプ作成等進みましたが、複雑な判断基準を要するものもあったために、6月からのサービス開始となりました。

新申請フォームの利用方法については、以下のようになります。

まず、「図書館申請フォーム」を選択すると(図1)、ご自身の基本情報が表示されます(図2)。この画面で「依頼内容(必須)」のプルダウンメニューからご希望の申請内容を選択すると、それぞれのフォームに必要な事項が表示される仕組みになっています。申請に際しては、ひとつひとつアンケートのように確認しながら進みますので、間違った申請を防ぐことができます。

また、以前の申請フォームには、問い合わせを行う場合の窓口となるフォームがなかったために、同じ申請フォームを使用して図書館に対する質問をされる利用者の方もおりました。新フォームでは、これらの不便を解消するために、「問い合わせ」用のフォームを用意し、申し込み後に内容に関する問い合わせを行いたい場合に、申し込み時に送信される受付番号を入力して問い合わせ事項を入力すれば、申請フォーム別に担当者に問い合わせができるようになりました。

Waseda-netポータルへは図書館のHPからもアクセスできます。ぜひ新しい申請フォームをご利用ください。



図1：Waseda-netポータルのシステムサービスメニュー画面



図2：図書館オンライン申請フォームの基本情報入力画面



例：ILL申し込みの入力画面